



Beach Camping Resort Riva di Ugento, Puglia

## Progetto di infrastruttura wireless & networking in ambiente Hospitality

Il progetto tecnologico ha previsto la realizzazione delle infrastrutture Wireless e Networking a piena copertura del Beach Camping Resort Riva di Ugento, in Puglia, e l'integrazione di dispositivi di domotica Shelly.



### ▼ BACKGROUND

Il Beach Camping Resort Riva di Ugento Spa si sviluppa su un'area di oltre 33 ettari sul litorale di Ugento, in provincia di Lecce, in una zona dove la pineta cresce rigogliosa insieme alla macchia mediterranea. Il Camping è dotato di oltre **1000 piazzole di sosta** per ospitare i turisti, offrendo diversi servizi fra cui campi da gioco, bar, ristorante, parcheggi coperti, zona fitness, bar adiacente la spiaggia.





## ♥ CHALLENGE

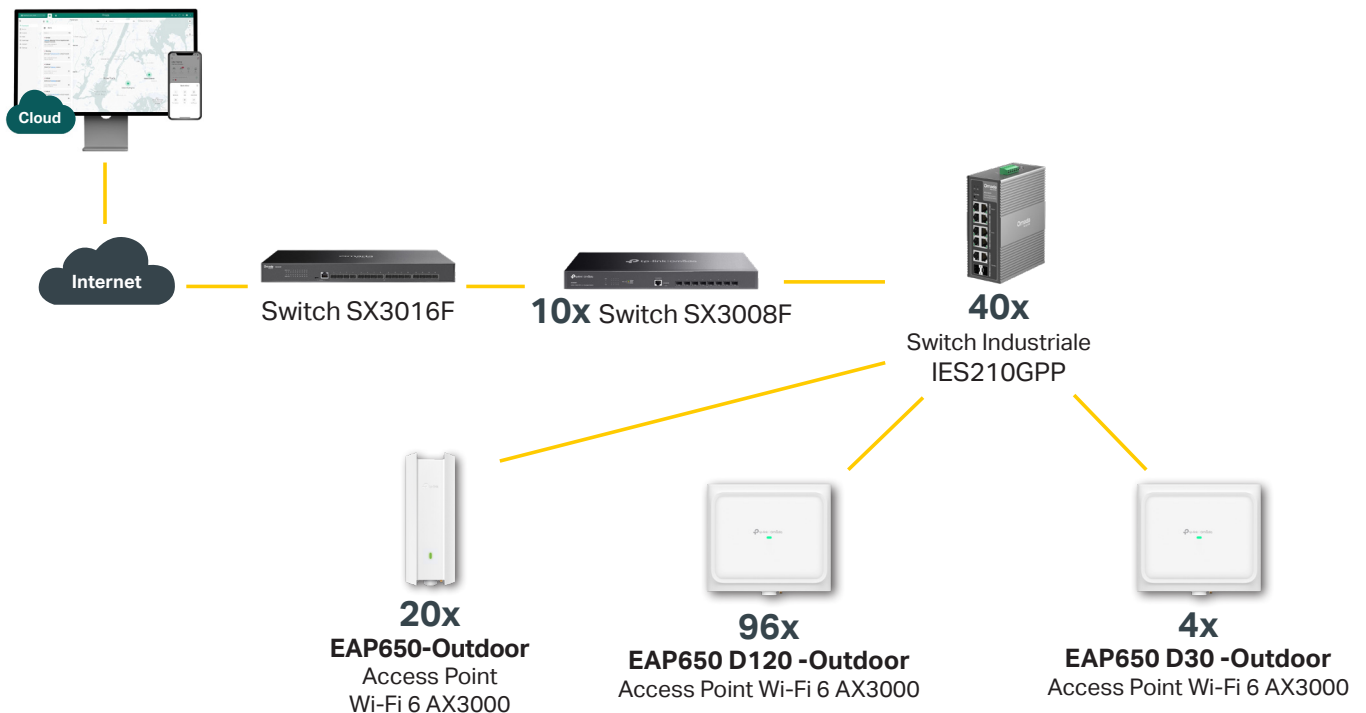
Il Camping era dotato di un impianto di rete ormai obsoleto e non più adeguato alle esigenze degli Ospiti e dello Staff.

Oltre ad un miglioramento delle performance Wi-Fi e al monitoraggio dei consumi elettrici, uno dei problemi più ricorrenti era l'instabilità operativa causata da frequenti cali di tensione sull'impianto elettrico, che comportava il blocco di uno o più nodi della rete e interruzioni del segnale Wi-Fi.

L'obiettivo era implementare un sistema di monitoraggio che permettesse ai manutentori di individuare subito dove risiedesse il guasto e capire in tempo reale come intervenire, riducendo drasticamente i tempi di inattività del servizio, le chiamate all'assistenza tecnica e le segnalazioni degli utenti finali al Camping.



## ▼ TOPOLOGIA DI RETE



## ▼ SOLUTION

Per il progetto di trasformazione digitale la proprietà si è affidata a **Willo**, Gold Partner Omada. La valutazione progettuale ha portato a due interventi principali: la sostituzione degli apparati di rete con le più recenti **soluzioni Omada SDN** e l'installazione di **relè smart Wi-Fi Shelly** nell'impianto elettrico.

Gli apparati di rete sono stati rinnovati, sostituendo i vecchi device dotati di standard Wi-Fi 5 con i più moderni **access point Wi-Fi 6** della gamma **Omada EAP650 Outdoor**. Inoltre, sono stati installati i nuovi Switch Industriali Omada **IES210GPP**, collegati con link ottici ridondati 1+1 Gbps all'anello ottico, al fine di aumentare la capacità

del volume di traffico scambiato dal singolo nodo, nonché la resilienza del collegamento stesso.

Una survey in loco, effettuata da Willo con il software **EKAHAU**, ha permesso di affinare la scelta degli access point tra i modelli con antenna integrata a 360°, a 120° oppure a 30°, selezionando per ogni area il device che garantiva la miglior qualità del segnale Wi-Fi per il collegamento dei relè smart.

Il progetto ha previsto l'installazione di:

- 20 access point **EAP650-Outdoor**
- 96 access point **EAP650 D120-Outdoor**
- 4 access point **EAP650 D30-Outdoor**

## ◆ SOLUTION

- 1 Switch Managed 16 Porte **SX3016F**
- 10 Switch Managed 8 Porte **SX3008F**
- 40 Switch Industriali Easy Managed **IES210GPP**
- **Moduli SFP+** mono e multimodali e SFP 1000Base

La seconda parte dell'intervento ha interessato l'impianto elettrico del cliente, con l'obiettivo di renderlo intelligente grazie all'installazione di **1000 relè smart Wi-Fi Shelly 1PM** per gestire le singole prese elettriche.

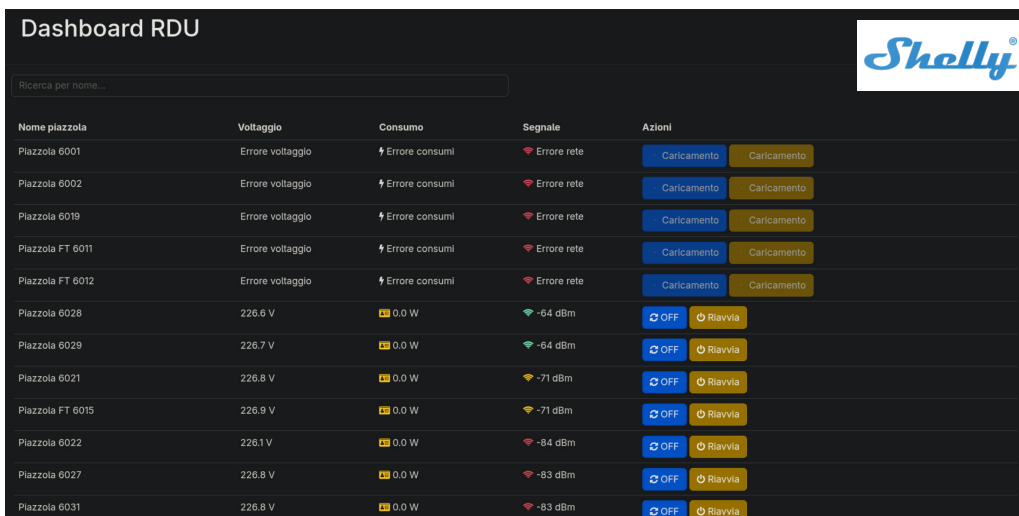
Dal lato applicativo, il progetto ha previsto l'implementazione di una **piattaforma software interamente sviluppata da Willo** per il controllo e la gestione delle colonnine elettriche. La piattaforma è stata personalizzata completamente grazie all'utilizzo di **API aperte** messe a disposizione da **Shelly**, in modo da far comunicare il software gestionale della struttura con gli apparati alimentati.

Il gestionale ha nel suo database i dati della permanenza dell'ospite in struttura e, grazie all'interfaccia software, trasmette il comando di accensione e

spegnimento del relè responsabile della gestione dell'alimentazione elettrica della piazzola di sosta destinata al cliente.

Questo sistema garantisce:

- Riduzione del consumo improprio di corrente elettrica da parte del cliente, dal momento che il check-in alla reception abilita la fornitura di corrente per la piazzola collegata alla prenotazione, lasciando inattive le prese elettriche dei posteggi adiacenti;
- Possibilità di monitorare il consumo elettrico della singola piazzola tramite l'applicazione software e la qualità dell'alimentazione elettrica, evidenziando eventuali interruzioni di fornitura o cali di tensione;
- Possibilità di avere sia l'informazione di ritorno sul funzionamento della stessa rete, sia un'immagine in tempo reale della qualità del segnale Wi-Fi, grazie al valore in dB con cui il singolo relè si collega alla rete Wi-Fi;
- Riduzione delle richieste di interventi di manutenzione all'impianto Wi-Fi.



Nome piazzola	Voltaggio	Consumo	Segnale	Azioni
Piazzola 6001	Errore voltaggio	↑ Errore consumi	🔴 Errore rete	Caricamento Caricamento
Piazzola 6002	Errore voltaggio	↑ Errore consumi	🔴 Errore rete	Caricamento Caricamento
Piazzola 6019	Errore voltaggio	↑ Errore consumi	🔴 Errore rete	Caricamento Caricamento
Piazzola FT 6011	Errore voltaggio	↑ Errore consumi	🔴 Errore rete	Caricamento Caricamento
Piazzola FT 6012	Errore voltaggio	↑ Errore consumi	🔴 Errore rete	Caricamento Caricamento
Piazzola 6028	226.6 V	🟡 0.0 W	🟢 -64 dBm	🔄 OFF ⏻ Riavvia
Piazzola 6029	226.7 V	🟡 0.0 W	🟢 -64 dBm	🔄 OFF ⏻ Riavvia
Piazzola 6021	226.8 V	🟡 0.0 W	🟡 -71 dBm	🔄 OFF ⏻ Riavvia
Piazzola FT 6015	226.9 V	🟡 0.0 W	🟡 -71 dBm	🔄 OFF ⏻ Riavvia
Piazzola 6022	226.1 V	🟡 0.0 W	🔴 -84 dBm	🔄 OFF ⏻ Riavvia
Piazzola 6027	226.8 V	🟡 0.0 W	🔴 -83 dBm	🔄 OFF ⏻ Riavvia
Piazzola 6031	226.8 V	🟡 0.0 W	🔴 -83 dBm	🔄 OFF ⏻ Riavvia

Dashboard per il monitoraggio delle performance operative

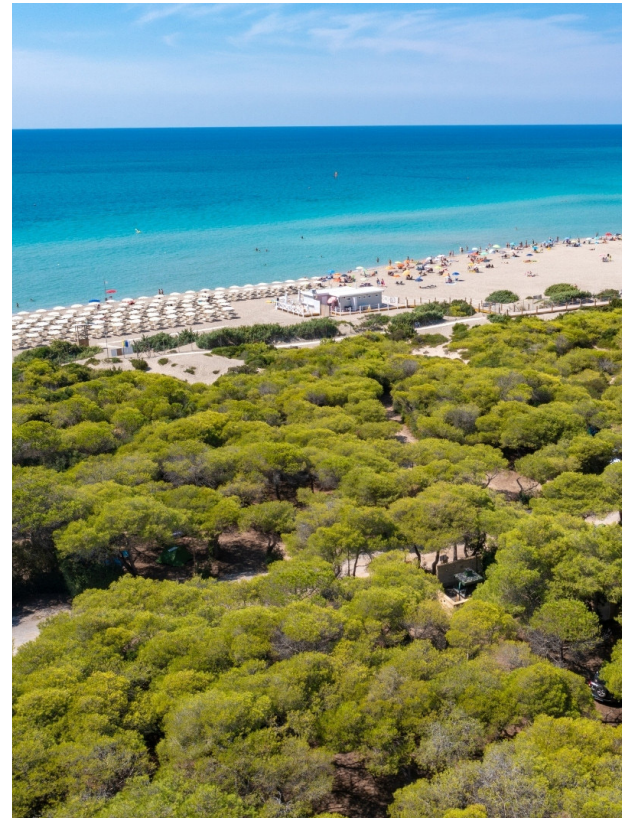


Omada EAP650 D120-Outdoor

## ♥ RESULTS

**Fabio M. Ricci - Direttore Camping Riva:**

*"Gestire un'attività hospitality che si estende su un'area di oltre 33 ettari richiede un'infrastruttura tecnologica impeccabile. Grazie a questo intervento di rinnovamento di rete, abbiamo risolto alla radice le criticità legate ai cali di tensione che in passato compromettevano la connettività. Oggi non offriamo solo un Wi-Fi 6 estremamente performante ai nostri ospiti, ma disponiamo di un sistema intelligente che automatizza l'erogazione elettrica al check-in e monitora i consumi in tempo reale, ottimizzando i costi di gestione e migliorando sensibilmente l'esperienza dei nostri clienti."*





## ▼ RESULTS

**Francesco Elia - Amministratore Unico di Willo, commenta:**

*“La vastità dell’area e la necessità di integrare connettività e domotica hanno reso particolarmente sfidante questo progetto di trasformazione digitale. Siamo molto soddisfatti di averlo completato con le soluzioni Omada SDN e Shelly. Grazie a questa sinergia, abbiamo realizzato un’infrastruttura di grandi dimensioni che, pur gestendo oltre 1000 nodi, mantiene una semplicità di gestione sorprendente. L’aver reso l’impianto ‘intelligente’ ci permette di monitorare performance e consumi in tempo reale, agevolando il nostro lavoro di manutenzione e garantendo al cliente un sistema solido, veloce e finalmente privo di disservizi.”*



Dispositivi Omada installati presso il Camping

Il progetto è stato realizzato da: **Omada GOLD Partner Willo srl**

